



LICEO ARTISTICO STATALE ALDO PASSONI



Sede Centrale: via della Rocca 7 - 10123 Torino –

Tel. 0118177377 - Fax 0118127290

Sede: via della Cittadella 3- 10122 Torino –

Tel. 0115611634 – Fax 0115619086

C.F. 80091510018

Email istituzionale: TOSD0200L@ISTRUZIONE.IT

[PEC: TOSD0200L@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:TOSD0200L@PEC.ISTRUZIONE.IT)



Prot.

Programma Operativo Nazionale “Per la scuole, competenze e ambienti di apprendimento”

Autorizzazione progetto a valere sull'avviso pubblico prot.37944DEL 12/12/2017-Asse II Infrastrutture per l'Istruzione -FESR Obiettivo specifico 10.8-Azione 10.8.1.B2 “laboratori professionalizzanti”

ALLEGATO 2

CAPITOLATO TECNICO

PROGETTO:10.8.1.B2- FESRPON-PI-2018-17

DOTAZIONI TECNOLOGICHE

CUP J17D18000020006

LOTTO 1 CIG 78223664A1

LOTTO 2 CIG 7822386522

L'attività oggetto del presente documento rientra nel: **Programma Operativo Nazionale “Per la scuole, competenze e ambienti di apprendimento”**

1 - Premessa

Con la gara questa Amministrazione Scolastica intende acquistare dotazioni tecnologiche finalizzate a realizzare un ambiente d'apprendimento digitale mobile

2 - Descrizione della fornitura: **LOTTO N.1** – importo massimo €31.560,00 **iva esclusa**

Tipo fornitura	Fornitura minima
PC desktop	31
Monitor 22”	29
Tavolette grafiche	30
Kit lim (proiettore + kit supporto + lavagna magnetica + casse	2

2.1 - Descrizione della soluzione

LOTTO 1 -

PC desktop – Configurazione minima

CASE	Small Form Factor (SFF)
Processore	I5 - Processore: Intel 6Core I5-8400 2.8 GHz
Hard Disk	256 GB SSD - Tipo disco fisso: Solid State Disk
Slot per memoria	8 GB - Alloggiamenti RAM (totali - disponibilità): 2 Slot totali di cui 1 occupato dalla ram nativa - Frequenza memorie: DDR4
Unità Ottiche	DVD-Writer
Porte di espansione	1 x HDMI; 8 x USB (4 x 3.0); 2 x PS2; 1 x VGA; 1 x DP; 1 x Ingresso Audio; 1 x Ingresso Microfono 1x SD
Grafica	Integrata modello Intel UHD Graphics 630
Connessioni	Gigabyte (10/100/1000) Lan solution
Sistema Operativo & Software	Windows 10 Pro 64 Bi
Lettori Memory/Smart Card	SD
Tastiera e sistema di puntamento	Tastiera e Mouse USB inclusi
DIMENSIONE	Altezza netta 26,430 cm; Larghezza netta 10,2 cm; Profondità netta 30,5 cm; Peso netto 5 Kg
Certificazioni	CE, RAEE, RoHS, ISO 9001, EnergyStar 6.1

LOTTO 1 -

MONITOR 22"

CARATTERISTICHE TECNICHE	<p>Tipo schermo: Monitor LCD con retroilluminazione a LED / matrice attiva TFT</p> <p>Lunghezza diagonale: 22"</p> <p>Area di visualizzazione: 21.5"</p> <p>Dispositivi integrati: Hub 3.0</p> <p>Tipo di schermo: IPS</p> <p>Rapporto d'aspetto: 16:9</p> <p>Risoluzione nativa: Full HD (1080p) 1920 x 1080 A 60 Hz</p> <p>Pixel Pitch: 0.248 mm</p> <p>Pixel per pollice: 102</p> <p>Luminosità: 250 cd/m²</p> <p>Rapporto di contrasto: 1000:1</p> <p>Supporto colore: 16,7 milioni di colori</p> <p>Tempo di risposta: 8 ms (normale); 5 ms (veloce)</p> <p>Angolo di visione orizzontale: 178</p> <p>Angolo di visione verticale: 178</p> <p>Copertura schermo: Anti riverbero, 3H Hard Coating</p> <p>Tecnologia retroilluminazione: Retroilluminazione a LED</p> <p>Caratteristiche: Gamma colore 72% (CIE 1931), senza ritardanti di fiamma bromurati/PVC, senza mercurio, Privo di arsenico</p> <p>Dimensioni (LxPxH): 48.73 cm x 16.6 cm x 35.34 cm - con supporto</p> <p>Connettività</p> <p>Interfacce</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DisplayPort ● Uscita DisplayPort ● HDMI ● USB-C ● 2 x downstream USB 3.0 (tipo A) ● 2 x downstream USB 2.0 (tipo A) <p>Meccanico</p>
--------------------------	--

	<p>Regolazione posizione display: Altezza, snodo (rotazione), piano girevole, inclinazione Angolo di inclinazione: -5/+21 Angolo di oscillazione: 90 Angolo di rotazione: 180 Regolazione altezza: 130 mm Interfaccia di montaggio schermo piatto: 100 x 100 mm Miscellanea Caratteristiche: Foro per blocco di sicurezza (blocco per cavo venduto separatamente), supporto interfaccia VESA Accessori in dotazione: Fascetta per cavi Cavi inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1 x cavo DisplayPort - da DisplayPort a DisplayPort ● 1 x cavo USB-C <p>Standard di conformità: RoHS, TCO Displays Tipo di slot di sicurezza: Slot di sicurezza Kensington Alimentazione Tensione richiesta: 120/230 V c.a. (50/60 Hz) Potenza assorbita in esercizio: 17 Watt Consumo energetico in stand-by: 0.3 Watt Dimensioni e peso Dettagli dimensioni e peso</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Senza supporto - larghezza: 48.73 cm - profondità: 4.13 cm - altezza: 29.34 cm - peso: 3.05 kg ● Con supporto - larghezza: 48.73 cm - profondità: 16.6 cm - altezza: 35.34 cm
Standard ambientali	Certificato ENERGY STAR: Sì

LOTTO 1 -

TAVOLETTE GRAFICHE

SPECIFICHE TECNICHE	<p>DIMENSIONE: TAGLIA M (216 x 135 mm) Interfaccia usb Colore del prodotto Nero; Tool IDSì Indicatori LED: Potenza Cavità di stoccaggio della penna integrata Sì; REQUISITI DI SISTEMA: Compatibilità Mac: Sì ; USB richiesto: Sì; Sistema operativo Windows supportato Windows 10, Windows 10 Education, Windows 10 Education x64, Windows 10 Enterprise, Windows 10 Enterprise x64, Windows 10 Home, Windows 10 Home x64, Windows 10 Pro, Windows 10 Pro x64, Windows 7, Windows 7 Enterprise, Windows 7 Enterprise x64, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Basic x64, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Home Premium x64, Windows 7 Professional, Windows 7 Professional x64, Windows 7 Starter, Windows 7 Starter x64, Windows 7 Ultimate, Windows 7 Ultimate x64, Windows 7 x64, Windows 8, Windows 8 Enterprise, Windows 8 Enterprise x64, Windows 8 Pro, Windows 8 Pro x64, Windows 8 x64, Windows 8.1, Windows 8.1 Enterprise, Windows 8.1 Enterprise x64, Windows 8.1 Pro, Windows 8.1 Pro x64, Windows 8.1 x64 ; Compatibilità sistema operativo Mac Mac OS X 10.13 High Sierra, Mac OS X 10.11 El Capitan, Mac OS X 10.12 Sierra ; CONNETTIVITÀ Quantità porte USB 2.0: 1 ;</p> <p>DIMENSIONI E PESO Profondità 8.8 mm Peso 410 g Peso penna 11.2 g GESTIONE ENERGETICA Alimentazione USB DATI SU IMBALLAGGIO; SOFTWARE Software forniti Corel Painter Essentials 6 Corel Aftershot 3 Clip Studio Paint Pro</p> <p>CONTENUTO DELL'IMBALLO</p>
----------------------------	---

	<p>Guida rapida Sì Cavi inclusi Micro-USB Manuale dell'utente Sì Supporto per penna Sì Numero di punte aggiuntive per la penna: 3 Numero di tasti programmabili: 4 Area di lavorazione: 216 x 135 mm Tecnologia di connessione: Con cavo Massima altezza di lettura: 7 mm Risoluzione: 2540 lpi Interfaccia dispositivo: USB PENNA Numero di pulsanti per penna: 2 Penna senza batteria: Sì Precisione penna 0.25 mm Impugnatura in gomma: Sì Report rate (pen): 133 pps Livelli di pressione: 4096 Penna inclusa: Sì Penna senza fili: Sì Penna senza batteria: Sì</p>
--	---

LOTTO 1 -

KIT LIM: proiettore interattivo +kit supporto +lavagna magnetica +casse

SPECIFICHE TECNICHE PROIETTORE	Videoproiettore Laser interattivo ottica ultracorta Pannelli 3LCD 0,67 pollici con D10 Luminosità del bianco/colore 4000lm /28000lm (ECO) Risoluzione nativa WUXGA (1920 x 1200) Aspect Ratio 16:10 Contrasto 2.500.000:1 Correzione Trapezoidale +/- 3% orizzontale e verticale Zoom Digitale 1-1,35 Dimensione schermo 70"-100" Distanza dallo schermo 40 - 60,1 cm Trow Ratio 0,27:1 Interfacce: USB 2.0 tipo A (2x), USB 2.0 tipo B, RS-232C, interfaccia Ethernet (100Base-TX / 10Base-T), LAN wireless IEEE 802.11b/g/n (opzionale), Ingresso VGA, Uscita VGA, Ingresso HDMI (3x), Ingresso S-Video, MHL, Uscita audio mini jack stereo, Ingresso audio mini jack stereo (2x), ingresso microfono, Interfaccia Finger Touch, Sync. In, Sync. Out Funzione USB Display 3 in 1 Speaker 16 W Dimensioni: 494 x 437 x 175 mm (LxPxA) Rumorosità 28 dB (ECO)/38 dB Certificazioni CE,ROHS, WEE,GOST. Funzionalità Interattiva mediante Penne e Dito. N.02 Penne Interattive - N.01 Cavo HDMI.
SPECIFICHE TECNICHE SUPPORTO A PARETE	Supporto da parete per fissaggio videoproiettore ad ottica ultra corta - Piastra per il fissaggio a parete dotata di 11 fori per garantire la massima stabilità e sicurezza del braccio della staffa. Struttura di caduta preventiva che garantisce la non rottura del braccio ma il suo piegamento al fine di tutelare la sicurezza di coloro posizionati al di sotto
SPECIFICHE TECNICHE LAVAGNA MAGNETICA	Area di proiezione 89" - Struttura in acciaio - Rivestimento appositamente sviluppato per evitare deformazioni nel tempo e garantire la perfetta planarità della superficie stessa offrendo una base ideale sia per proiezione che scrittura. Sulla superficie è possibile usare post-it, calamite e altri oggetti magnetici. Comprensiva di area Finger Touch
SPECIFICHE TECNICHE CASSE AUDIO	SISTEMA SOUNDBAR Stereo 60 Watts RMS 50cm di lunghezza Possibilità di essere appeso ad una parete sotto proiettore 2x Tweeter da 1" 2x driver da 3" con Bass Reflex 2 ingressi RCA Stereo separati.

LOTTO 1 -

Plotter multifunzione 24 pollici

SPECIFICHE TECNICHE PLOTTER MULTIFUNZIONE 24"	TECNOLOGIA DELLO SCANNER Tecnologia di scansione Single Sensor con illuminazione a LED multipli Risoluzione ottica 600 dpi. Velocità di scansione COPIA 300/300 dpi (Bozza): 1"/s a colori, 3"/s in bianco e nero 300/600 dpi (Standard): 1"/s a colori, 3"/s in bianco e nero 600/600 dpi (Migliore): 0,5"/s a colori, 1,5"/s in bianco e nero
--	---

SCANSIONE 200 dpi (Bozza): 1"/s a colori, 3"/s in bianco e nero
300 dpi (Standard): 0,5"/s a colori, 1,5"/s in bianco e nero
600 dpi (Migliore): 0,33"/s a colori, 1"/s in bianco e nero
Modalità di scansione Scansione su USB: RGB / Scala di grigi / Bianco e nero, TIFF (ScanApp Lei non disponibile) Scansione su USB: RGB / Scala di grigi / Bianco e nero, JPG, PDF, PDF/A, M-PDF (ScanApp Lei disponibile) Scansione su PC: RGB / Scala di grigi / Bianco e nero, TIFF, JPEG, PDF, PDF/A, TIFFG4, M-PDF
Copia: RGB / Scala di grigi / Bianco e nero Copia e archiviazione (combinazione di copia e scansione su PC).

Connettività al cloud tramite il collegamento a Canon Direct Print & Share. STAMPA tramite Canon Direct Print & Share.

Percorso carta Verso l'alto, uscita posteriore.

Trasporto documenti solo in avanti

Guide di ritorno documenti incluse

Larghezza di scansione 24" (609,6 mm) Min larghezza di scansione 6,2" (157,4 mm) Max larghezza documento 26" (660,4 mm) Max lunghezza di scansione 109" (2.768 mm) Max e min spessore documento Progettato per scansioni su carta CAD per stampanti. Min: 0,07 mm Max: 0,5 mm

Precisione della scansione Precisione 0,2% +/-1 pixel Scansione su USB USB2, 128 GB, FAT32. Scansione su rete: ScanApp Lei ScanApp Lei: impostazione directory di scansione.

Lingue per ScanApp Lei Inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano, russo, portoghese, giapponese, ceco, polacco

Pannello di controllo Display touch-screen da 3" (76,2 mm)

Peso dello scanner 5,28 kg (11,6 libbre) senza guida di ritorno doc

Dimensioni larghezza 935 mm

Dimensioni altezza 131 mm

Dimensioni profondità Senza guida di ritorno doc -

Vassoio carta ripiegato: 146 mm Senza guida di ritorno doc -

Vassoio carta disteso: 193 mm Con guida di ritorno doc -

Vassoio carta ripiegato: 206 mm Con guida di ritorno doc -

Vassoio carta disteso: 253 mm

Alimentazione

Alimentatore esterno, ingresso 100-240 V, 50-60 Hz Uscita: 3,42 A a 19 V. Max consumo energetico Standby (sospensione): 0,6 W In pausa: 11,7 W Scansione: 17,5 W Dati ambientali Temperatura: 10-35 °C Umidità: 10-90% Livelli di emissioni acustiche 48,4 dB (scansione in scala di grigi)

Conformità Europa: marchio CE. Russia: EAC. Altri Paesi: certificazione CB

Contenuto della confezione Scanner L24ei Supporti di montaggio della stampante, dispositivi di fissaggio e utensile da 3 mm 2 piedi per uso su scrivania 2 guide bordo carta 1 guide di ritorno documenti Bersaglio di calibrazione CD con software ScanApp Lei (include documentazione in PDF: Manuale utente e Guida rapida per l'installazione dello scanner L24ei, in varie lingue) Guida rapida per l'installazione dello scanner L24ei. Cavo Ethernet (2 metri) Alimentazione Locale: cavo/i per l'alimentazione di rete (2 metri)

TECNOLOGIA DELLA STAMPANTE

Tipo di stampante 5 colori, 24" (610 mm) Tecnologia di stampa Canon Bubble Jet, 6 colori di tipo integrato (6 chip per testina di stampa, 1 testina di stampa)

Risoluzione di stampa 2.400x1.200 dpi

Numero di ugelli 15.360 Ugelli (MBK 5.120 ugelli; altri colori 2.560 ugelli ciascuno) Precisione delle linee $\pm 0,1\%$ o inferiore Passo degli ugelli 1.200 dpi (2 linee)

Dimensioni gocce di inchiostro min 5 pl per colore

Capacità inchiostro Inchiostro in vendita: 130/300 ml Inchiostro in dotazione: 130 ml (nero opaco) / 90 ml (nero, ciano, magenta, giallo)

Tipo di inchiostro Inchiostri a pigmenti: nero, nero opaco, ciano, magenta, giallo

Sistemi operativi compatibili Microsoft Windows 32 bit: Windows 7, 8.1, 10, Microsoft Windows 64 bit: Windows 7, 8.1, 10, Server

2008R2, Server 2012/2012R2, Server 2016 Apple Macintosh: OS X 10.10.5 - OS X 10.11, MacOS 10.13
Linguaggi di stampa SG Raster (Swift Graphic Raster), HP-GL/2, HP RTL, JPEG (Ver. JFIF 1.02) Interfacce standard Porta USB B: USB ad alta velocità integrata Ethernet: IEEE 802.3 1Base-T / IEEE 802.3u 100Base-TX / IEEE 802.3ab 1000Base-T / IEEE 802.3x Full Duplex Rete LAN wireless: IEEE802.11n/IEEE802.11g/IEEE802.11b MEMORIA Memoria standard 2 GB
VELOCITÀ DI STAMPA Disegno CAD: Carta comune (rotolo A1) 0:24 (Fast Economy Mode) 0:27 (Fast) 0:42 (Standard) Poster: Carta comune (rotolo A1) 0:25 (Fast) 0:44 (Standard) Carta patinata pesante (rotolo A1) 0:55 (Fast) 1:22 (Standard)

GESTIONE DEI SUPPORTI DI STAMPA

Alimentazione e uscita supporti di stampa Carta in rotolo: singolo rotolo, caricamento verso l'alto, uscita frontale Foglio singolo: caricamento superiore, uscita frontale (alimentazione manuale tramite leva di blocco dei supporti di stampa)
Larghezza supporti di stampa Carta in rotolo: 203,2 - 610 mm Foglio singolo: 203,2 - 610 mm
Spessore supporti di stampa Rotolo/foglio: 0,07 - 0,8 mm
Lunghezza minima stampabile Carta in rotolo: 203,2 mm Foglio singolo: 279,4 mm Lunghezza massima stampabile Carta in rotolo: 18 m (varia in base al sistema operativo e all'applicazione) Foglio singolo: 1,6 m
Diametro massimo del rotolo di carta 150 mm
Dimensione interna supporti di stampa
Diametro interno del rotolo: 2"/3" (50,08/76,2 mm)
Margini area consigliata Carta in rotolo: superiore: 20 mm, inferiore: 3 mm, laterale: 3 mm Foglio singolo: superiore: 20 mm, inferiore: 20 mm, laterale: 3 mm Margini area stampabile Carta in rotolo: superiore: 3 mm, inferiore: 3 mm, laterale: 3 mm Carta in rotolo (stampa senza bordi): superiore: 0 mm, inferiore: 0 mm, laterale: 0 mm Foglio singolo solo per Apple AirPrint: superiore: 3 mm, inferiore: 12,7 mm, laterale: 3 mm Foglio singolo per altre applicazioni: superiore: 3 mm, inferiore: 20 mm, laterale: 3 mm
Capacità di alimentazione supporti di stampa Sostituibile manualmente dall'utente
Larghezza stampa senza bordi (solo rotolo) 515 mm (JIS B2), 594 mm (ISO A1), 10" (254 mm), 14" (355,6 mm), 17" (431,8 mm), 24" (609,6 mm) [Stampabile] 257 mm (JIS B4), 297 mm (ISO A3), 329 mm (ISO A3+), 420 mm (ISO A2), 8" (203 mm), 12" (304 mm), 16" (406 mm), 20" (508 mm), 300 mm, 500 mm, 600 mm Numero massimo di stampe erogate Posizione standard: 1 foglio Posizione piana: 20 fogli A2, in orizzontale(3)

MATERIALI INCLUSI

Contenuto della confezione Stampante, 1 testina di stampa, attacco per rullo carta con diametro interno 3" (76,2 mm), cavo di alimentazione, cavo di alimentazione per il Regno Unito (240 V tripolare), 1 set di serbatoi di inchiostro in dotazione, Guida alla configurazione, opuscolo sulla sicurezza e sulle norme ambientali Software utente su CD-ROM (Win) CD-ROM PosterArtist Lite, foglio dell'UE sui biocidi, foglio dell'Unione Economica Eurasiatica, foglio di informazioni importanti Software incluso Driver di stampa imagePROGRAF TM-Series, plug-in di stampa per Office, Quick Utility Toolbox e PosterArtist Lite Altro software disponibile scaricabile dal Web. OPZIONI Accessori opzionali Portarotolo 2"/3" (50,08/76,2 mm) RH2-28 Supporto stampante SD-23

MATERIALI DI CONSUMO

Componenti sostituibili dall'utente Serbatoio di inchiostro: PFI-120 (130 ml), PFI-320 (300 ml) Testina di stampa: PF-06 Taglierina: CT-08 Cartuccia di manutenzione: MC-31

LOTTO 2 -

Stampante 3D

<p>SPECIFICHE TECNICHE STAMPANTE 3D</p>	<p>Massimo volume di stampa: Ø200mm x h400 mm Camera di stampa: chiusa e riscaldata Altezza minima del layer: 50 micron Massima velocità di stampa(*): 500 mm/s Massima velocità di spostamento(*): 1000 mm/s Accelerazione(*): 15.000 mm/s² Massima temperatura piano di stampa: 120 C° Diametro ugello: Spitfire Rosso con cartuccia LT con ugello diametro 0,4 mm di serie</p> <p>Filamenti utilizzabili: 1.75 mm di diametro: ASA PLA ABS Flex HIPS PETG TPU POLYPROPYLENE ABS+PC PA carbonio</p> <p>SPITFIRE EXTRUDER ROSSO: estrusore per stampe veloci e di alta qualità. Diametro ugello: 0.4 mm, 0.7 mm, 1.2 mm (filamento diametro 1.75 mm)</p> <p>Sistemi operativi: Windows, Mac, Linux Software di slicing: compatibile con tutti i software di slicing (Cura – SLic3r – Simplify3D®) Tipo di file: .stl, .obj, .gcode</p> <p>Interfaccia: SD Card – Schermo LCD</p> <p><u>DIMENSIONI FISICHE</u> Dimensioni: 49 cm x 44 cm x h 87 cm Peso macchina: 20 kg Dimensioni per spedizione con con imballo di cartone: 59 cm x 51 cm x h 102 cm, peso 24 kg</p> <p><u>ALIMENTAZIONE</u> Alimentatore industriale a 29V Input: 220/240 V 50/60 Hz Potenza assorbita: Estrusore Spitfire: 60 W Piano Riscaldato: 500 W</p> <p><u>TEMPERATURA</u> Ambiente d'utilizzo: 20-30 C° Magazzino: 0-30 C°</p> <p><u>MECCANICA</u> Telaio e copertura: Alluminio, plexyglass, policarbonato Piano di stampa: Alluminio rettificato Movimenti: Ruote in nylon su profili in alluminio su profili in alluminio anodizzato</p> <p><u>EXTRA</u> RESURRECTION SYSTEM Il sistema riprende le stampe interrotte in caso di spegnimenti accidentali o improvvisa mancanza di corrente. FREE Z-SYSTEM La macchina misura a che altezza è arrivata a stampare e riparte da questa altezza.</p>
---	---

3. Consegna, installazione incluso cablaggio, montaggio e collaudo

L'esecuzione del contratto avverrà mediante consegne, installazioni e montaggio; a tal fine, il fornitore dovrà effettuare le **consegne entro 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dalla data della stipula del contratto.**

Le attività di installazione, montaggio e collaudo devono essere svolte possibilmente contestualmente alla consegna. Le attività di consegna, installazione e montaggio includono: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera e cablaggio delle attrezzature. Tali attività dovranno essere effettuate da personale specializzato (cfr Disciplinare di gara).

DETTAGLIO CONSEGNE AL PIANO:

- KIT LIM : 3° e 4° piano
- Stampante 3D: 4° piano
- PC e Monitor n. 12 al 1° piano
- PC e monitor n. 13 al 3° piano
- Restanti PC al 4° piano
- Tavolette grafiche al 3° piano Ufficio dei Tecnici
- Plotter al 3° piano
-

Il collaudo ha ad oggetto la verifica dell'idoneità dei Prodotti alle funzioni di cui alla documentazione tecnica ed al manuale d'uso nonché, la corrispondenza dei prodotti alle caratteristiche e alle specifiche tecniche e di funzionalità indicate nell'offerta e al Capitolato Tecnico.

Oltre alla verifica di cui sopra, nella fase di collaudo, sarà effettuata l'attività di avvio all'uso della soluzione, che consiste nell'accensione/spegnimento e riavvio delle apparecchiature sopraindicate.

4. Manutenzione e assistenza

Servizio gratuito di assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto della fornitura, per l'intero periodo coperto dalle garanzie dei produttori, con decorrenza dalla "data di collaudo positivo" della fornitura medesima e con intervento in loco entro il termine indicato nel disciplinare di gara. (esclusi sabato, domenica e festivi) successivi alla segnalazione di anomalia. Il problema tecnico dovrà essere risolto comunque entro e non oltre 8 (otto) giorni lavorativi.

I numeri telefonici e di fax devono essere numeri Verdi gratuiti per il chiamante o, in alternativa, numero/i telefonico/i di rete fissa. Non sono ammessi, pertanto, numeri telefonici del tipo 199.xxx.xxx.

Dal primo giorno lavorativo successivo alla data di stipula del contratto a sistema, il Fornitore dovrà garantire, unitamente alla nomina del referente/responsabile tecnico del servizio, la disponibilità dei propri recapiti telefonici, fax ed e-mail.

Il servizio richiesto al Fornitore consiste in:

- _ gestione del contatto con l'Istituto a supporto della corretta attuazione del Contratto
- _ gestione delle richieste di assistenza e manutenzione, ivi incluse le segnalazioni di guasti e la gestione dei malfunzionamenti

Il servizio dovrà essere attivo nei giorni lavorativi.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott. Giovanni La Rosa